

**1. Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, aanvaarding, orderbevestiging, overeenkomst en andere (rechts)handelingen, al dan niet in elektronische vorm, die betrekking heeft op de verkoop en/of levering van "producten" en/of diensten tussen de Besloten Vennootschap Bliëk Elektrotechniek B.V. (al dan niet handelend onder 1 van haar handelsnamen) hierna te noemen: "Bliëk", en diens afnemers, hierna te noemen: "Klant".
- Onder "Klant" dient ook de potentiële afnemer te worden verstaan waarbij er tussen deze potentiële afnemer en Bliëk contact bestaat over al dan niet te leveren producten en/of diensten.
- Onder "producten" dienen alle zaken te worden verstaan die in het kader van de overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de een of meer Klanten is uitgesloten en wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- De Voorwaarden gelden ook voor andere overeenkomsten, inclusief vervolg- en aanvullende overeenkomsten, waarbij Bliëk en de Klant, dan wel hun rechtsopvolgers, partij zijn.
- Bliëk behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de Klant gebracht en treden 7 werkdagen na datering van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.
- Vanuit gezamenlijk overleg en ten behoeve van een specifieke overeenkomst en/of Klant wordt stand te brengen afwijkingen en/of aanvullingen op de Voorwaarden en/of de Voorwaarden en/of deze zij schriftelijk tussen Bliëk en de Klant zijn overeengekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of zijn vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. Partijen gaan er mee akkoord dat de nietige of vernietigbare bepalingen dan zullen worden vervangen door bepalingen die wel als geldend worden aangemerkt, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk in acht wordt genomen.
- Indien Bliëk zich in voorkomend geval niet beroept op de bepalingen die voortvloeien uit de Voorwaarden, op welk moment en om welke reden worden opgevat en aan de Klant medegedeeld.
- De Klant mag de overeenkomsten en uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen dan wel aanspraken van de Klant op Bliëk niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bliëk.

**2. Offertes, aanbiedingen en toelastingsovereenkomst**

- Alle offertes en aanbiedingen van Bliëk, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn alle offertes en aanbiedingen van Bliëk, in welke vorm dan ook gedaan, geldig voor 30 dagen. Het gedane aanbod vervalt dan ook na 30 dagen. Aanvaarding door de Klant na deze 30 dagen leidt tot een verzoek aan Bliëk om een nieuw aanbod.
- Bliëk kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
- Overeenkomsten die zien op te leveren producten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding en/of bevestiging van de bestelling ("Orderbevestiging") door Bliëk, dan wel indien aflevering heeft plaatsgevonden omdat uitvoering is gegeven aan de opdracht en/of bestelling van de Klant. Mondelinge toezeggingen gedaan door medewerkers van Bliëk binden Bliëk niet.
- De Orderbevestiging wordt, behoudens schriftelijk tegenbericht van de Klant vóór de daadwerkelijke aflevering, geacht de opdracht en/of bestelling juist en volledig weer te geven. Indien de Orderbevestiging niet in lijn is met de order van de Klant, dient Klant tijd vóór de daadwerkelijke aflevering aantoonbaar aan te geven.
- Overeenkomsten die niet direct zien op te leveren goederen komen tot stand op basis van de wettelijke bepalingen ten aanzien van de toelastingsovereenkomst van een overeenkomst.
- Bliëk behoudt zich het recht voor om bestellingen en/of opdrachten en/of orders zonder opgave van redenen te weigeren c.q. niet te accepteren. Hierdoor komt er geen overeenkomst tot stand.
- Opgaven en specificaties door Bliëk worden slechts bij benadering verstrekt. De omschrijvingen, specificaties, tekeningen, afbeeldingen, verduidelijkingen en opgaven van gewicht en afmeting die door Bliëk worden verstrekt op welke wijze dan ook zijn voor het beoeld ter indicatie en hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Bliëk mag vertrouwen op de juistheid, volledigheid en geschiktheid van de door de Klant verstrekte gegevens. Bliëk is niet gehouden om de juistheid of volledigheid van de aanvraag of anderszins te controleren.
- In een offerte of aanbieding vermeldt prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsook exclusief de eventuele kosten van administratie, verzending, verpakking, installatie en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven. Voornoemde kosten komen, indien niet anders overeengekomen, voor rekening van Klant. Het is daarbij aan Bliëk om de hoogte van deze kosten te bepalen.
- De door Bliëk afgegeven kortingen en/of aanbiedingen zijn eenmalig tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Bliëk is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Het is daarbij aan Bliëk om een keur te maken of de derde wordt ingeschakeld en zo ja, welke derde wordt ingeschakeld.
- Bliëk brengt een transportbijdrage in rekening van EUR 0,50 per EUR 100,- aan geleverde orderwaarde of een deel daarvan. Bijvoorbeeld: als uw bestelling een nettowaarde heeft van EUR 231,45, dan bedraagt de transportbijdrage 3 x EUR 0,50 = EUR 1,50. Deze transportbijdrage is exclusief BTW en zal eenmalig in rekening gebracht worden op de order.
- De kosten voor het retourneren van producten aan Bliëk bedragen EUR 20,- per retourzending. Deze retourkosten zijn exclusief BTW en zullen eenmalig op de retourorder in rekening gebracht worden. Bliëk neemt geen producten retour met een orderwaarde onder de EUR 20,-.
- Indien Bliëk producten (laet) vervoeren die niet haar eigendom zijn, dan gebeurt dit vervoer voor rekening en risico van de Klant. De Klant is verplicht de producten die bij overeenkomst zijn overeengekomen af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert, nadat hij is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de feitelijke levering of het er op andere wijze toe leidt dat levering niet kan geschieden, is Bliëk gerechtigd de producten op te staan voor rekening en risico van de Klant. Alle hiertoe gemaakte kosten komen voor rekening van de Klant.
- Indien de Klant de producten niet op het overeengekomen tijdstip afneemt en dat niet aan Bliëk is toe te rekenen, raakt de Klant reeds daardoor zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Onverminderd het recht op vergoeding van alle kosten en schade in verband met deze niet-afname, is de overeenkomst daardoor in kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bliëk zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt voor deze gevallen de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daardoor begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Bliëk heeft het recht de overeenkomsten prijs te verhogen, ook indien een vaste prijs is overeengekomen, op grond van een verplichting of gevolg van de wijziging van de prijs en/of van andere omstandigheden, zoals de prijs van grondstoffen, lonen en et cetera of op andere gronden - voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren -, zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- Voor zover de producten behoren tot het standaard assortiment van Bliëk (hiervoor moeten de producten worden verstaan waarvoor Bliëk voor een breder publiek voorraad aanhoudt) kan Klant de goederen binnen 14 dagen na ontvangst retourneren tegen de overeenkomstige aankoopkosten. Bliëk zal de producten slechts terugnemen indien deze qua uiterlijke kenmerken niet minder verkoopbaar zijn geworden dan bij de overeenkomst tussen partijen. De bepaling hieromtrent is aan Bliëk. Speciaal bestelde producten kunnen zonder meer niet worden geretourneerd.
- Indien er bij de levering van de producten door Bliëk statistiegeldtens zijn meegeleverd, is het aan Klant om deze binnen 3 maanden te retourneren aan Bliëk. In overleg met Bliëk kan Bliëk zorgdragen voor het vervoer t.b.v. deze terugname. De daarmee gemaakte kosten kunnen door Bliëk worden doorgetrokken.

**3. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst (incl. retourzendingen)**

- De voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten overeengekomen of opgegeven termijnen dienen slechts ter indicatie en zijn nimmer fatale termijnen.
- Indien partijen overeen komen dat producten op een nader te bepalen datum worden geleverd ("af oproep") wordt de datum van bestelling 14 maanden na de datum van de leveringsaanvraag en/of van kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen vervolgens in nader overleg tot een afwijkende eerdere leverdatum komen.
- Indien Bliëk voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens behoeft van de Klant, vangt de uitvoering niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan Bliëk ter beschikking heeft gesteld. Het is daarbij niet aan Bliëk om (bij)verre zaken te vragen gegevens aan te leveren.
- Bliëk raakt jegens de Klant eerst pas in verzuim na ingebrekestelling onder verlening van een redelijke termijn om alsnog na te komen.
- Bliëk is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Het is daarbij aan Bliëk om een keur te maken of de derde wordt ingeschakeld en zo ja, welke derde wordt ingeschakeld.
- Bliëk brengt een transportbijdrage in rekening van EUR 0,50 per EUR 100,- aan geleverde orderwaarde of een deel daarvan. Bijvoorbeeld: als uw bestelling een nettowaarde heeft van EUR 231,45, dan bedraagt de transportbijdrage 3 x EUR 0,50 = EUR 1,50. Deze transportbijdrage is exclusief BTW en zal eenmalig in rekening gebracht worden op de order.
- De kosten voor het retourneren van producten aan Bliëk bedragen EUR 20,- per retourzending. Deze retourkosten zijn exclusief BTW en zullen eenmalig op de retourorder in rekening gebracht worden. Bliëk neemt geen producten retour met een orderwaarde onder de EUR 20,-.
- Indien Bliëk producten (laet) vervoeren die niet haar eigendom zijn, dan gebeurt dit vervoer voor rekening en risico van de Klant. De Klant is verplicht de producten die bij overeenkomst zijn overeengekomen af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert, nadat hij is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de feitelijke levering of het er op andere wijze toe leidt dat levering niet kan geschieden, is Bliëk gerechtigd de producten op te staan voor rekening en risico van de Klant. Alle hiertoe gemaakte kosten komen voor rekening van de Klant.
- Indien de Klant de producten niet op het overeengekomen tijdstip afneemt en dat niet aan Bliëk is toe te rekenen, raakt de Klant reeds daardoor zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Onverminderd het recht op vergoeding van alle kosten en schade in verband met deze niet-afname, is de overeenkomst daardoor in kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bliëk zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt voor deze gevallen de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daardoor begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Bliëk heeft het recht de overeenkomsten prijs te verhogen, ook indien een vaste prijs is overeengekomen, op grond van een verplichting of gevolg van de wijziging van de prijs en/of van andere omstandigheden, zoals de prijs van grondstoffen, lonen en et cetera of op andere gronden - voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren -, zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- Voor zover de producten behoren tot het standaard assortiment van Bliëk (hiervoor moeten de producten worden verstaan waarvoor Bliëk voor een breder publiek voorraad aanhoudt) kan Klant de goederen binnen 14 dagen na ontvangst retourneren tegen de overeenkomstige aankoopkosten. Bliëk zal de producten slechts terugnemen indien deze qua uiterlijke kenmerken niet minder verkoopbaar zijn geworden dan bij de overeenkomst tussen partijen. De bepaling hieromtrent is aan Bliëk. Speciaal bestelde producten kunnen zonder meer niet worden geretourneerd.
- Indien er bij de levering van de producten door Bliëk statistiegeldtens zijn meegeleverd, is het aan Klant om deze binnen 3 maanden te retourneren aan Bliëk. In overleg met Bliëk kan Bliëk zorgdragen voor het vervoer t.b.v. deze terugname. De daarmee gemaakte kosten kunnen door Bliëk worden doorgetrokken.

**4. Opsporching, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- Bliëk is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten zonder tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn en onverminderd het recht van Bliëk verder schadevergoeding van de Klant te vorderen:
  - indien de Klant de (betalings-)verplichtingen uit een overeenkomst tussen partijen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - indien Bliëk na het aangaan van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien de Klant verzocht is om vooruitbetaling of om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid of vooruitbetaling uitblijft of onvoldoende is;
  - in geval van liquidatie, van (aanrvan van) sursance van betaling of faillissement van de Klant, van beslaglegging, ten laste van de Klant, van schuldbaasnering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zich een geval voordeelt van artikel 3.7 van deze Algemene Voorwaarden;
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bliëk kan worden gevergd.
- In de gevallen genoemd in artikel 4.1 is de Klant aansprakelijk voor alle door Bliëk geleden en/of te lijden schade - daaronder begrepen de kosten, daaronder inbegrepen de indirecte kosten - van de Klant en de schade van Bliëk, desalniettemin, eventuele rechte en schadevergoeding daarop begrepen, direct en volledig opeisbaar.
- Indien zich ten aanzien van de Klant een grond tot opschorping c.q. ontbinding voordoet, is de Klant verplicht dat overlijden aan de Bliëk mee te delen.
- Klant is niet gerechtigd tot verrekening op opschorping van diens (betalings-)verplichtingen jegens Bliëk.

**5. Overmacht**

- Bliëk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, als rechtshandeling of in die verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Bliëk is Mitsdien niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn (overmacht).
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (productie)problemen in het bedrijf van leveranciers en/of derden, maar ook alle buitenkomende oorzaken zoals onder meer een pandemie en/of epidemie, klimaat- en/of geweldderelateerde problemen, voorzien of niet-voorzien, waarop Bliëk geen invloed kan uitoefenen, maar waarvoor Bliëk niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Bliëk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bliëk haar verbintenis had moeten nakomen.
- Bliëk kan gedeeltelijke of volledige overmacht voortvloeitende uit de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzover Bliëk ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen c.q. na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bliëk gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als of sprake is van een afzonderlijke overeenkomst. Voor wat betreft het resterende gedeelte van de uit te voeren overeenkomst is lid 4 van dit artikel onveranderd van toepassing.

**6. Betaling en incassokosten**

- Betaling dient te geschieden binnen de of de factuur vermelde termijn, op een door Bliëk aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. De op de factuur vermelde betalingstermijn is een fatale termijn.
- Bij gebreke van een betalingstermijn op de factuur, geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Ook dit betreft een fatale termijn.
- Bliëk is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Bliëk is, indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, en waarbij dit zonder meer geldt bij "leveringen op afrop", zowel voorafgaand alsook gedurende de uitvoering van een overeenkomst, gerechtigd tot het stellen van (aanvullende) zekerheid of tot het verlangen van vooruitbetaling door Klant.
- Indien en voor zover (enig deel van) het verschuldigde factuurbedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn door Bliëk is ontvangen, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zoals bedoeld in art. 6:83 sub a BW. Klant is daarmee over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd als bedoeld in artikelen 6:119a en 6:120 BW en wel tot het moment van integrale betaling. Bliëk is daarnaast, onverminderd haar recht nakoming te vorderen, gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van alle met de Klant gesloten overeenkomsten op te schorten.
- De Klant dient alle kosten te vergoeden die Bliëk in en buiten rechte te maken om haar rechten te waarborgen en om betaling te (kunnen) incasseren. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen daarbij 15% van het verschuldigde bedrag zulks met een minimum van EUR 150 te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.
- Bliëk heeft het recht de door Klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de (incassokosten, verrenten en/of andere kosten) die voortvloeien uit de verschuldigde betalingen, met dien verstande dat de afrekening van de Klant met die van de Klant met de betaling meegeeft nadat hij in verzuim is komen te verkeren.
- De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Bliëk verschuldigde.
- Bezwaren tegen de hoogte en/of de inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- Bij de niet betaling door de Klant van enige factuur zijn na verloop van de betalingstermijn onmiddellijk alle betalingsverplichtingen c.q. verbintensissen die voortvloeien uit door Bliëk verzonden facturen, opeisbaar.
- Indien de Klant ook na een schriftelijke aanmaning nalaat binnen de hem gestelde nadere termijn het verschuldigde volledig te voldoen, is Bliëk gerechtigd de (duur)overeenkomst die tussen partijen bestaat zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit zonder dat Bliëk verplicht is de schade te vergoeden die de Klant daardoor leidet.

**7. Eigendomsvoorbehoud**

- Alle door Bliëk in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Bliëk totdat de Klant de betalingsverplichtingen uit de met Bliëk gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Klant verplicht zich ertoe de producten waarvoor een eigendomsvoorbehoud van Bliëk geldt, geschieden te bewaren en andere producten en ervoor te zorgen dat deze producten duidelijk herkenbaar zijn als eigendom van Bliëk. De Klant dient verder steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Bliëk veilig te stellen.
- Door Bliëk geleverde producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts worden doorverruikt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Bliëk daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontroofing en waterschade, met dien verstande dat voor deze verzekering op eerste verzoek aan Bliëk ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Bliëk gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Klant zich jegens Bliëk voortaan toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Klant accepteert dat het eigendomsvoorbehoud niet teniet gaat indien Bliëk haar vorderingen op de Klant aan een derde overdraagt. Het eigendomsvoorbehoud blijft geldig bij een derdelijke overdracht aan een derde dan ook bestaan.
- Bliëk heeft het recht om de producten waarvan zij het eigendom heeft voorbehouden, terug te nemen op het moment dat Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting en/of in verzuim geraakt. Indien Bliëk voor de uitoefening van haar rechten direct toegang nodig heeft tot de gebouwen en/of terreinen waar de Producten zich bevinden zal de Klant hier op eerste verzoek van Bliëk onmiddellijke toegang tot verlenen.

**8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

- Voor zover Bliëk het geleverde heeft afgenomen bij een van haar leveranciers, gelden de garantievooraan van die leverancier. Bliëk bindt in deze gevallen zelf geen verdergaande garantie. Klant accepteert dat Bliëk in deze gevallen ook niet tot enkele verdergaande garantie gehouden is.
- Het is telkens aan de Klant om zich van te vergewissen of de normen, vereisten en (garantie-)voorschriften van toepassing zijn op de onder de producten geleverde apparatuur en/of onderdelen.
- Een beroep op garantie zal aan leverancier worden voorgelegd met het verzoek om dit beroep op te pakken, te beoordelen en af te wikkelen. Bliëk heeft met betrekking tot het oppakken, de beoordeling en afwikkeling geen bemoeienis. Het is aan leverancier om te bepalen of en hoe het beroep op garantie wordt afgewikkeld. Klant accepteert dit en zal Bliëk hier ook niet op aanspreken.
- Indien de garantiemelding aan Bliëk wordt voorgelegd, zal Bliëk deze doorzenden naar de leverancier. Ofgeswogen kan Bliëk de Klant ook in het verdere traject nog bijstaan ten aanzien van het beroep op garantie, de doorloop en de afhandeling. Bliëk is in dat geval dan wel gerechtigd daarvoor kosten in rekening brengen.
- De garantie vervalt in ieder geval telkens 6 maanden na levering. Indien leverancier expliciet aangeeft toek een garantieverlening buiten die termijn van 6 maanden, dan vervalt de garantie na opgave van een termijn door leverancier.
- Vervanging en/of reparatie leidt niet tot een verlenging van de aanvankelijke geldende garantietermijn.
- Indien tussen partijen schriftelijk een afwijkende garantieverlening is overeengekomen geldt deze uitdrukkelijk in plaats van, en niet naast, de in lid 1 genoemde termijn.
- De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk - ten minste binnen 1 werkdag - op het moment dat de producten aan hem geleverd zijn.
- Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en de hoeveelheid van het geleverde overeenstemt met hetgeen is tussen partijen is overeengekomen en voldoet aan de overeengekomen specificaties. Zichtbare gebreken dienen binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk aan Bliëk te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken moeten onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Bliëk worden gemeld. Klant zal bij deze melding een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving van het gebrek bijvoegen, zodat Bliëk hier naar behoren op kan reageren. Laat Klant het binnen de gestelde termijn na een nauwkeurige beschrijving af te geven, op basis waarvan iedere derde zal begrijpen waar het gebrek zich bevindt, dan wordt de melding geacht te zijn gedaan. Overschrijping van de in de leden 8 en 9 (van dit artikel) genoemde termijnen leidt tot verval van de daarbij behorende rechten van de Klant.
- Het aanbieden aan Bliëk en/of het in behandeling nemen van retourneringen, reclames en garantiemeldingen door Bliëk en/of haar leveranciers laat de betalingsverplichting van de Klant richting Bliëk onverlet.
- Bliëk dient door de Klant in de gelegenheid te worden gesteld om de klacht te onderzoeken. Hiertoe dient de Klant op eerste verzoek het geleverde, of restanten hiervan, ter beschikking van de Bliëk te stellen, bij gebreke waarvan elk recht op reclame van de Klant vervalt.
- Indien de klacht gegrond is zal Bliëk, te haren keuze, de kooprijks credieten, het geleverde vervangen, aanvullen, repareren of aan de Klant korting verlenen. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding.
- Betrekkelijk geringe, in de hand gebruikte of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking kunnen geen grond voor reclame opleveren. Wanneer het geleverde ontoereikend geretourneerd is, zal de Bliëk het geleverde naar de Klant terugbrengen en de Klant de kosten van het vervoer en de reparatie van het geleverde vergoeden. Niet zichtbare gebreken moeten onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Bliëk worden gemeld. Klant zal bij deze melding een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving van het gebrek bijvoegen, zodat Bliëk hier naar behoren op kan reageren. Laat Klant het binnen de gestelde termijn na een nauwkeurige beschrijving af te geven, op basis waarvan iedere derde zal begrijpen waar het gebrek zich bevindt, dan wordt de melding geacht te zijn gedaan. Overschrijping van de in de leden 8 en 9 (van dit artikel) genoemde termijnen leidt tot verval van de daarbij behorende rechten van de Klant.

**9. Aansprakelijkheid**

- Bliëk is niet aansprakelijk voor de schade van Klant, in welke vorm dan ook, die is ontstaan door het (niet behoorlijk) uitvoering geven aan de overeenkomst tussen partijen.
- Voor zover Bliëk geen beroep toekomt op de beperking van aansprakelijkheid zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, dan geldt dat de aansprakelijkheid van Bliëk is beperkt tot de directe schade.
- Onder directe schade wordt verstaan, schade die het rechtstreekse gevolg is van de niet nakoming door Bliëk, waaronder tevens moet worden verstaan, de redelijk gemaakte kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, herstel van, voorkoming en beperking van de schade.
- Iedere aansprakelijkheid van Bliëk voor indirecte schade is uitgesloten, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Bliëk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bliëk is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte (on)juiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien de aansprakelijkheid van Bliëk voortvloeit uit een handeling die is in het betreffende geval door haar verzeakeraar wordt gedekt en waarvoor uitkering wordt toegezegd.
- Indien de verzeakeraar, om welke reden dan ook, niet tot dekking overgaat, is de aansprakelijkheid van Bliëk steeds beperkt tot het factuurbedrag van de factuur die betrekking heeft op de door Bliëk geleverde producten ingevolge de overeenkomst waarop de Klant de aansprakelijkheidstelling baseert. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op een specifiek aantal te leveren producten, en de aansprakelijkheid van Bliëk voortvloeit uit een handeling die is in het betreffende geval door haar verzeakeraar wordt gedekt en waarvoor uitkering wordt toegezegd, dan wordt de aansprakelijkheid van Bliëk beperkt tot het gedeelte van het factuurbedrag dat direct verband houdt met het betreffende deel van het aantal waarop de aansprakelijkheidstelling betrekking heeft.
- Bliëk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het weigeren c.q. niet accepteren van bestellingen en/of opdrachten en/of orders zoals bedoeld in artikel 2 lid 7.
- Bliëk is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan indien zij door overmacht haar verplichting jegens de Klant niet kan uitoefenen.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade of gebrek te wijten is aan opzet of grove schuld van (leidinggevenden van) Bliëk en/of de door haar ingeschakelde hulpverleners en/of derden.

**10. Vrijwaring**

- De Klant vrijwaart Bliëk voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden en/of stellen schade te lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in ieder geval het leverings en aanwezigheid van het product moet worden begrepen. Deze bepaling geldt niet in gevallen waarin sprake is van opzet of grove nalatigheid zijdens Bliëk.
- De Klant vrijwaart Bliëk voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden en/of stellen schade te lijden in verband met een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht door de Klant. Deze bepaling geldt niet in gevallen waarin sprake is van opzet of grove nalatigheid zijdens Bliëk.

**11. Intellectuele eigendom en geheimhouding**

- Alle intellectuele eigendomsrechten die zijn ontstaan in het kader van de (uitvoering) van de overeenkomst en/of rusten op of in verband staan met de geleverde producten, inclusief aanpassingen, handelingen en andere gerelateerde documenten of producten, blijven het eigendom van Bliëk of haar licentiegevers.
- Klant garandeert dat, zonder schriftelijke toestemming van Bliëk, in het kader van het gebruik van de producten (daaronder ook het vermarkten van de producten te verstaan) geen inbreuk zal worden gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van Bliëk en/of haar licentiegevers. Klant vrijwaart Bliëk van vorderingen van derden die hierop zien. Klant vergoedt in dat kader alle schade die Bliëk zowel in- als buiten rechte leidet.
- Bliëk zal de gegevens van de Klant vertrouwelijk behandelen en gebruiken in het kader van Wet en regelgeving, de overeenkomst en de administratie van de Bliëk. Klant is er mee akkoord dat de gegevens van de Klant door Bliëk kunnen worden gebruikt voor het doen van nadere aanbiedingen, tenzij de Klant voor het aangaan van de overeenkomst de Bliëk schriftelijk heeft geïnformeerd welke toestemming daartoe te verlenen.
- Iedere vermelding van de (handels)naam van Bliëk door Klant dient voortaan te zijn gedaan door een schriftelijk akkoord van Bliëk. Het is de Klant niet toegestaan om zonder dit schriftelijk akkoord een vermelding van de (handels)naam van Bliëk te gebruiken ten behoeve van commerciële uitblijven.
- De Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie betreffende Bliëk en de relatie tussen partijen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gegevens over producten, diensten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere zakelijke aangelegenheden waarbij deze gegevens niet openbaar bekend zijn. Deze verplichting geldt verder voor alle informatie waarvan de Klant weet of redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is; prijzen, condities en aanbiedingen daaronder begrepen. Het is de Klant niet toegestaan om deze informatie te kopiëren, te publiceren of aan derden bekend te maken. Het is daarbij aan de Klant om te zorg voor te dragen dat de medewerkers en eventuele door hem ingeschakelde derden van Klant zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht houden.

**12. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bliëk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partijen aldaar woonplaats hebben.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De Rechtbank Zeeland-West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Bliëk en de Klant kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bliëk het recht het geschil voor te leggen aan de Klant en de Klant te weigende te bevoegd te redden.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.